



Asegurando el presente  
y el futuro

# El robo de identidad y su número de Seguro Social

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov)



El robo de identidad es uno de los crímenes de mayor crecimiento en los EE. UU. Una persona deshonesta quien se apropia de su número de Seguro Social puede usarlo para conseguir otra información personal sobre usted. Los ladrones de identidad pueden usar su número y su buen historial crediticio para solicitar más crédito bajo su nombre. Entonces, ellos usan las tarjetas de crédito y no pagan las cuentas, y esto daña su crédito. No sabrá que alguien está usando su número hasta que se le niegue crédito, o comience a recibir llamadas de cobradores desconocidos que demandan pagos por artículos que nunca compró.

Una persona que usa su número de Seguro Social ilegalmente y asume su identidad, puede causar muchos problemas.

## Su número es confidencial

La Administración del Seguro Social protege su número de Seguro Social y mantiene su información confidencial. No damos su número a nadie, excepto cuando lo autoriza la ley. Debe tener cuidado al divulgar su número, aun cuando alguien se lo pida. Debe preguntar por qué su número es necesario, cómo se usará y lo que pasará si se niega a divulgarlo. Las respuestas a estas preguntas pueden ayudarlo a decidir si quiere divulgar su número de Seguro Social.

## ¿Cómo es que alguien puede robar su número?

Los ladrones de identidad obtienen su información personal al:

- Robar billeteras, carteras y su correspondencia (estados de cuentas bancarias y de tarjetas de crédito, ofertas de crédito previamente aprobado, cheques nuevos e información de impuestos).
- Robar la información personal que provee en sitios de internet que no están protegidos, de los registros de negocio o de personal en el trabajo e información personal en su hogar.
- Buscar información personal en su basura, la basura de los negocios y en vertederos públicos.
- Comprar información personal de fuentes «internas». Por ejemplo, un ladrón de identidad puede pagarle a un empleado de una tienda por información suya que aparece en una solicitud de bienes, servicios, o crédito.
- Hacerse pasar por alguien quién legítimamente necesita su información, como empleadores, propietarios, o agencias gubernamentales, ya sea por teléfono o por correo electrónico.

## Cuide de su tarjeta y número de Seguro Social

Cuando comience un nuevo empleo, asegúrese que su empleador tenga su número de Seguro Social correcto para que sus registros estén correctos. Provea su número de Seguro Social a su(s) institución(es) financiera(s) para propósitos de informes de impuestos. Guarde su tarjeta y cualquier otro documento que muestre su número de Seguro Social en un sitio seguro. NO lleve su tarjeta rutinariamente en su cartera ni otros documentos que muestren su número de Seguro Social.

## ¿Qué debe hacer si sospecha que alguien está usando su número?

A veces, más de una persona usa el mismo número de Seguro Social, ya sea a propósito o por error. Si sospecha que alguien está usando su número para trabajar, debe comunicarse con nosotros para informar el problema. Revisaremos sus ganancias para asegurarnos que nuestros registros estén correctos.

También puede revisar las ganancias anotadas en su registro en su *Estado de cuenta de Seguro Social*. El *Estado de cuenta* está disponible por internet a personas mayores de 18 años o más. Para obtener su Estado de cuenta, vaya a **[www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount)** (solo disponible en inglés) para crear una cuenta.

## ¿Qué debe hacer si un ladrón de identidad está causándole problemas de crédito?

Si alguien ha usado su número de Seguro Social u otra información personal indebidamente y le causa problemas con su crédito u otros problemas, el Seguro Social no puede resolver estos problemas. No obstante, hay varias cosas que debe hacer.

Visite ***www.robodeidentidad.gov*** para reportar el robo de identidad y obtener un plan de recuperación.

***Robodeidentidad.gov*** le guía paso a paso por el proceso de recuperación. Es un sitio de internet de multi-recursos administrado por la Comisión Federal de Comercio, la agencia de protección del consumidor de los EE. UU. También puede llamar al **1-877- IDTHEFT (1-877-438-4338)**; TTY **1-866-653-4261**.

Es posible que también quiera comunicarse con el Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés). Un ladrón de identidad posiblemente use su número de Seguro Social para presentar una declaración de impuestos con la idea de recibir su reembolso. Si tiene derecho a un reembolso, un ladrón podría presentar una declaración de impuestos antes que usted. Entonces, cuando usted presente una declaración, el IRS pensará que ya recibió su reembolso. Si le han robado el número de Seguro Social, otra persona lo puede usar para conseguir

empleo. El empleador de esa persona informa los salarios devengados al IRS usando su número de Seguro Social, por lo tanto, parecería que usted no está informando todos sus ingresos cuando presenta su declaración de impuestos. Si sospecha que puede tener problemas de impuestos a causa del robo de identidad, comuníquese con la Unidad de Protección de Identidad del IRS, (IRS Identity Protection Unit) en el sitio de internet ***www.irs.gov/es/identity-theft-central*** o llame al **1-800-908-4490**.

También, debe presentar por internet una querrela en al Centro de Quejas de Criminalidad (IC3, por sus siglas en ingles), en ***www.ic3.gov*** (solo disponible en inglés).

El IC3 les extiende a las víctimas de crímenes cibernéticos un mecanismo conveniente y fácil de usar que alerta a las autoridades acerca de violaciones criminales o civiles sospechosas. La IC3 envía cada querrela a una o más agencias policiacas o de regulación que tienen jurisdicción sobre el asunto.

La misión del IC3 es recibir, investigar y referir querellas sobre crímenes perpetrados en el ámbito de delitos cibernéticos que van aumentando rápidamente. La IC3 sirve a una comunidad policiaca más amplia que combate los delitos cibernéticos. Esto incluye agencias a nivel federal, estatal, municipal e internacional.

El IC3 es el reflejo de una asociación entre la Agencia Federal de Investigaciones (FBI, por sus siglas en inglés), el Centro Nacional contra Crímenes Cometidos por Oficinistas y Profesionales (National White Collar Crime Center), y la Agencia de Ayuda a la Justicia (Bureau of Justice Assistance).

También debe examinar su informe de crédito rutinariamente. Puede conseguir una copia gratuita de su informe de crédito por internet en **[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)** (solo disponible en inglés).

## ¿Debería obtener un número nuevo de Seguro Social?

Si ha hecho todo lo que puede para arreglar los problemas causados por el uso indebido de su número de Seguro Social y alguien todavía está usando su número, es posible que le asignemos un número nuevo.

Sin embargo, usted no puede obtener un número nuevo de Seguro Social:

- Si se le pierde o le roban su tarjeta de Seguro Social, pero no hay evidencia de que alguien está usando su número.
- Para evitar las consecuencias de declararse en quiebra.
- Si intenta eludir la ley o cualquier responsabilidad legal.

Si decide solicitar un número nuevo, tendrá que comprobar su identidad, edad, ciudadanía estadounidense o estado inmigratorio legal. Para informarse mejor solicite nuestra publicación titulada, *Su número y tarjeta de Seguro Social* (publicación número 05-10902). También tendrá que comprobar que el continuo uso indebido sigue perjudicándole.

Tenga en cuenta que un número nuevo probablemente no le solucionará todos sus problemas. Esto es porque otras agencias gubernamentales (tales como el IRS y agencias estatales de vehículos de motor) y negocios privados (tales como bancos y empresas de informes de crediticio) probablemente tendrán registros bajo su antiguo número de Seguro Social. Además, las empresas de informes de crediticio usan el número, junto con otra información personal, para identificar su registro crediticio. Así que usar un número nuevo no le garantiza empezar de nuevo. Esto es especialmente cierto si su otra información personal, tal como su nombre y dirección, continúa siendo la misma.

Si recibe un número nuevo de Seguro Social, ya no deberá usar el número viejo.

Para algunas víctimas del robo de identidad, un número nuevo de Seguro Social posiblemente le cree problemas nuevos. Si su información crediticia



previa no se relaciona con el número nuevo, la ausencia de un historial crediticio puede dificultar el conseguir crédito de nuevo.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de hacer trámites con nosotros, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, es en **[www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov)**. Hay varias cosas que puede hacer por internet: solicitar beneficios; obtener información útil; encontrar publicaciones; y obtener respuestas a las preguntas frecuentes.

Cuando abre una cuenta personal *my Social Security* (solo disponible en inglés), tiene más opciones. Puede revisar su *Estado de cuenta de Seguro Social*, verificar sus ganancias y obtener cálculos de beneficios futuros. También puede imprimir una carta de verificación de beneficios, cambiar su información de depósito directo, solicitar una tarjeta de Medicare de reemplazo, obtener un SSA-1099/1042S de reemplazo, y solicitar una tarjeta de Seguro Social de reemplazo (si no tiene cambios y su estado participa).

Si no tiene acceso al internet, ofrecemos muchos servicios automatizados por teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame gratuitamente a nuestro número **1-800-772-1213** o a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**, si es sordo o tiene problemas de audición.

Proveemos servicios de intérprete gratis, por teléfono o en persona cuando visite una de nuestras oficinas. Si necesita hablar con alguien, uno de nuestros agentes puede contestar sus llamadas de lunes a viernes, desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Para hablar con uno de nuestros agentes en español, llame al **1-800-772-1213** y oprima el 7. Le pedimos su paciencia durante los períodos de alta demanda, ya que podrá experimentar señales de teléfono ocupado y tiempo de espera mayor a lo habitual. Esperamos poder servirle.

**Social Security Administration**

Publication No. 05-10964

July 2021 (June 2018 edition may be used)

Identity Theft and Your Social Security Number

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.