



# Ciudadano de los EE. UU./Adulto — Reemplazo de una Tarjeta de Seguro Social

Si vive en ciertos estados o el Distrito de Columbia, es posible que pueda solicitar por internet una tarjeta de reemplazo del Seguro Social por internet con una cuenta personal gratuita de *my* Social Security en [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (solo disponible en inglés). Esta opción está disponible siempre que viva en uno de los estados participantes.

Visite [www.ssa.gov/espanol/SP\\_SSN](http://www.ssa.gov/espanol/SP_SSN) para obtener una lista de los estados participantes y otros requisitos. Si no puede usar nuestros servicios por internet para obtener una tarjeta de Seguro Social de **reemplazo**, debe completar *Application for a Social Security Card* (Solicitud de Tarjeta de Seguro Social, formulario SSA-5) solo disponible en inglés en [www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf). Si aún no están en nuestros registros, también debe proporcionar documentos que prueben su identidad, edad y ciudadanía de los EE. UU.

Tiene que mostrar **documentos originales o copias certificadas por la agencia que los emitió**. No podemos aceptar fotocopias o copias notariadas. Todos los documentos tienen que estar vigentes (no caducados). Es posible que usemos un documento como comprobante de dos requisitos. Por ejemplo, podemos usar su pasaporte de los EE. UU. como prueba de su ciudadanía e identidad.

Para probar	Tiene que mostrarnos
<b>Su identidad</b>	<p><b>Un documento vigente que muestre su nombre, información que lo identifique y una fotografía, tal como uno de los siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte de los EE. UU./tarjeta de pasaporte.</li> <li>• Licencia de conducir de los EE. UU.</li> <li>• Tarjeta de identificación emitida por un estado.</li> </ul> <p><b>Es posible que podamos aceptar su:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de identificación de su empleador.</li> <li>• Tarjeta de identificación estudiantil.</li> <li>• Tarjeta de seguro de salud (que no sea la tarjeta de Medicare).</li> <li>• Tarjeta de identificación del servicio militar de los EE. UU.</li> </ul>
<b>Su edad</b>	<p><b>Acta/certificado/partida de nacimiento de los EE. UU., (si una existe, tiene que presentarla). Si no existe una partida de nacimiento, podemos aceptar su:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro religioso creado antes de los cinco que muestre su fecha de nacimiento.</li> <li>• Registro de su nacimiento en un hospital de los EE. UU.</li> <li>• Pasaporte de los EE. UU./tarjeta de pasaporte.</li> </ul>
<b>Su ciudadanía de los EE. UU.</b>	<p><b>Uno de los siguientes documentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta/certificado/partida de nacimiento de los EE. UU.</li> <li>• Informe consular de los EE. UU. de nacimiento en el extranjero.</li> <li>• Pasaporte de los EE. UU./tarjeta de pasaporte.</li> <li>• Certificado de Naturalización.</li> <li>• Certificado de Ciudadanía.</li> </ul>

Si necesita ayuda para enviar su formulario o documentos, comuníquese con su oficina local del Seguro Social.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de hacer trámites con nosotros es visitar [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov) para obtener información y usar nuestros servicios por internet.

O llámenos a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprima 7 para español o al **1-800-325-0778** (TTY) si es sordo o tiene problemas de audición. Podemos atender su llamada de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes. También puede usar nuestros servicios automatizados por teléfono, 24 horas día, así que no necesita hablar con un agente. **Los tiempos de espera para hablar con un agente suelen ser más cortos de miércoles a viernes o más tarde en el día.**



Asegurando el presente  
y el futuro

[SeguroSocial.gov](http://SeguroSocial.gov) |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10512

January 2022 (March 2017 editions may be used)

U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.



# U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card

If you live in selected states or the District of Columbia, you may now be able to request a replacement Social Security card online with a free personal *my* Social Security account at [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount). This option is available as long as you live in one of the participating states.

Visit [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber) for a list of participating states and other requirements. If you cannot use our online services to get a **replacement** Social Security card, you must complete an Application for a Social Security Card (form SSA-5) available at [www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf). You must also provide documents proving your identity, age, and U.S. citizenship, if they're not already in our records.

You must provide **original documents** or **copies certified by the agency that issued them**. **We can't accept photocopies or notarized copies**. All documents must be current (not expired). We may use one document for two purposes. For example, we may use your U.S. passport as proof of both citizenship and identity.

To prove	You must provide
Your identity	<p><b>A current document showing your name, identifying information, and photograph, such as one of the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.S. passport/passport card.</li> <li>• U.S. driver's license.</li> <li>• State-issued identification card.</li> </ul> <p><b>We may be able to accept your:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employer identification card.</li> <li>• School identification card.</li> <li>• Health insurance card (not Medicare card).</li> <li>• U.S. military identification card.</li> </ul>
Your age	<p><b>U.S. birth certificate (if one exists, you must submit it). If a birth certificate doesn't exist, we may be able to accept your:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Religious record made before the age of five showing your date of birth.</li> <li>• U.S. hospital record of your birth.</li> <li>• U.S. passport/passport card.</li> </ul>
Your U.S. citizenship	<p><b>One of the following documents:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.S. birth certificate.</li> <li>• U.S. Consular Report of Birth Abroad.</li> <li>• U.S. passport/passport card.</li> <li>• Certificate of Naturalization.</li> <li>• Certificate of Citizenship.</li> </ul>

If you need help submitting your form or documents, please contact your local Social Security office.

## Contacting Social Security

The most convenient way to do business with us is to visit [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) to get information and use our online services.

Or, call us toll-free at **1-800-772-1213** or at **1-800-325-0778** (TTY) if you're deaf or hard of hearing. We can answer your call from 8 a.m. to 7 p.m., weekdays. You can also use our automated services via telephone, 24 hours a day, so you do not need to speak with a representative. **Wait times to speak to a representative are typically shorter Wednesdays through Fridays or later in the day.**



Securing today  
and tomorrow

SSA.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10512

January 2022 (March 2017 editions may be used)

U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card

Produced and published at U.S. taxpayer expense