



對請求決定的質疑權

目錄

何時申訴	2
如何申訴	2
繼續付款	2
繼續向 Supplemental Security Income (SSI) 受益人提供醫療援助	2
遞交新的申請	2
聘請代表權利	2
關於預先指定，需要瞭解什麼？	3
複審	3
聽證會	3
申訴委員會複審	4
聯邦法院	4
聯絡 Social Security	4

我們希望確保您能得到您有資格得到的福利。在決定您是否有資格得到福利及能得到的金額之前，我們會認真考慮所有事實。如果您不同意對您的請求做出的決定，可提出申訴。也就是說，您有權要求複審您的個案。當您提出申訴時，會審查整個決定，而不僅僅是您不同意的部分。如果決定有誤，即會加以修改。

申訴分四個級別。如果您對一個級別的決定不滿意，則可申訴到下一個級別。

這四個級別分別是：

- 複審。
- 聽證會。
- 申訴委員會審查。
- 聯邦法院。

何時申訴

關於申訴，最重要的是務必記住可以提出申訴的時限。從收到決定通知信之日起，通常有 60 天的時間可以提出申訴。收到信件日期是信件上日期後的 5 天內，除非您能證明在更晚的時間收到。

如果不在 60 天的時限內申訴，則可能會失去申訴的權利，而最後做出的決定將成為最終決定。例如，如果不在 60 天內要求複審，則可能會失去要求複審個案的權利。

如有正當理由不在規定時間內提出申訴，可能會給更多時間。必須書面要求給更多時間，並說明延遲的原因。

如果申訴的最後一天是週六、週日或國定假日，則時限會延長至下一個工作日。

如何申訴

必須書面提出申訴。可來電索取申訴表 (SSA-561、HA-501 或 HA-520 表)，或寄一張含有您 Social Security 號的便條，說明您希望就您的個案提出申訴。就決定提出申訴最快、最方便的辦法是造訪網站 www.ssa.gov/disability/appeal (只有英文版)。可線上提出申訴，並以電子方式遞交申訴證據文件。即使是在美國境外居住，也可線上提出申訴。可線上上傳申訴的支持性文件，以減少收到決定需要的時間。

如果在美國境外居住，現在也可線上提出有關 Social Security 殘障決定的申訴。

繼續付款

在某些情況下，如果在收信之日起 10 天內提出申訴，在等待申訴決定時，付款會繼續。

如果申訴被駁回，則可能必須退還無資格領取任何款項。

繼續向 Supplemental Security Income (SSI) 受益人提供醫療援助

如果停發 SSI，根據 SSI 發放的任何醫療援助也可能會停發。如果發生這種情況，醫療援助機構會與您聯絡。

遞交新的申請

您有權隨時遞交新的申請，但遞交新的申請與申訴此決定並不一樣。如果您不同意決定並遞交新的申請，而不是提出申訴：

- 您可能會失去一些福利，或可能沒有資格獲得任何福利。
- 如果事實與問題相同，則可能根據決定拒絕付款來拒絕新的申請。
- 在新的申請申訴期間不得要求繼續付款。如果您不同意停發福利的決定，應在 60 天內提出申訴。

聘請代表權利

您可選擇請人幫您提出申訴或擔任您的代表。您的代表可以是律師或其他熟悉您和 Social Security 計劃的合格個人。我們會將您的代表當作您一樣，與您的代表合作。您的代表可代替您處理大部分 Social Security 事務，並會收到就您的請求所做出的任何決定。

若事先未經書面批准，您的代表不得向您收錢或收費。

我們能向您提供可幫您找到一位代表的其他組織的資訊。許多代表會收費，但是，如果您符合資格，還有其他代表會提供免費服務，或只在您獲得福利後才收費。通常，您的代表在收費之前需要我們的書面批准。如果您決定選用代表，則需書面通知我們。為此可用一份特殊表格，即代表委任書 (SSA-1696-U4 表)。

您應該知道另一種代表方法，即預先指定。這與 2018 年的《加強對 Social Security 受益人保護法》(Strengthening Protections for Social Security Beneficiaries Act) 有關，該法於 2018 年 4 月 13 日簽署成為法律。

關於預先指定，需要瞭解什麼？

預先指定允許有能力的成年人和獲得解放的未成年人申請人以及 Social Security、Supplemental Security Income 和 Special Veterans Benefits 的受益人為將來可能出現的需要選擇一個或多個人作為其代表收款人。

為了幫助保護對您重要的一切，現在可以預先選擇代表收款人。如果您無法再自己作出決定，則您和您的家人可以安心，因為您已經選擇了您信任的人來為您管理福利。

可在申請福利時或已領取福利後遞交預先指定請求。遞交請求可用的方法包括 *my* Social Security 帳戶、電話、親自或書面。

複審

複審是由 Social Security (如在申訴殘障決定，則是州殘障判定服務辦事處) 未參與第一次決定的人對您的請求進行的完整審查。此人將查看用於做出最初決定的所有證據及任何新證據。

就您的複審作出決定後，會向您致函說明決定。如果您對自己的病況提出申訴，那麼複審將通過個案複審這個流程來處理。如果您對任何其他決定提出申訴，則可選擇個案複審、非正式會議或正式會議，解釋如下。

- 個案複審：這種複審是在不與您會面的情況下審查您的個案，但您有權在審查您的個案之前先查看您檔案中的內容。您還可以提供有關您個案的更多資訊。

- 非正式會議：就像個案審查一樣，您可以查看您的檔案並提供更多資訊。您也可以參加會議，並告訴審理您個案的人為什麼您不同意第一次決定。您可以帶證人來談論您的個案。而且，如有代表，也可以帶您的代表來參加會議。
- 正式會議：如果更改或停發了您的付款，則可使用這個方法。正式會議允許您盤問證人，我們也可以要求證人出席。

就您的複審作出決定時，會向您致函說明決定。

聽證會

如您不同意複審決定，可申請舉行聽證會。聽證會由未參與初始決定或您個案複審的行政法官主持。

聽證會地點通常在距您家 75 英哩內。行政法官會將聽證會的時間和地點通知您。

在聽證會之前，可能會就您的請求要求您提供更多證據並澄清資訊。您可查看自己檔案中的資訊並提供新資訊。

在聽證會上，行政法官會盤問您和您帶來的任何證人。其他證人 (如醫學專家或職業專家) 也可在聽證會上提供資訊。您或您的代表可以盤問證人。

在某些情形下，聽證會可透過視訊會議而非親自到場的方式舉行。如果您的個案將採用這種方式，會提前通知您。採用視訊方式舉行聽證會是為了讓聽證會對您更便利。與親自到場的聽證會相比，視訊聽證會的排期往往更早。另外，視訊聽證會的地點可能離您家更近。這可能讓您更容易安排證人或其他人陪同您。

出席聽證會 (親自到場或視訊會議) 通常會對您有利。您和您的代表 (若有) 應出席聽證會闡述申訴理由。

如您無法或不想出席聽證會，必須儘快書面說明原因。除非行政法官認為需要您到場才能對您的個案作出決定，並要求您必須出席，否則您並非必

須出席。另外也可以為您做其他安排，如調整聽證會的時間或地點，但您必須有需要做其他安排的充足理由。

聽證會後，法官會依據您個案的所有資訊作出決定，包括您提供的任何新資訊。我們會給您郵寄決定通知函，並附上法官的決定書。

申訴委員會複審

如您不同意行政法官做出的聽證會決定，可申請由 Social Security 申訴委員會進行複審。申訴委員會受理所有複審申請，但是，如果該委員會認為聽證會決定正確無誤，則會駁回複審申請。

如果申訴委員會決定複審您的個案，則將自行決定您的個案，或發佈命令將您的個案退回給行政法官以採取進一步行動。

如果申訴委員會駁回您的複審申請，會給您寄一封駁回說明函。如果申訴委員會就您的個案自行作出決定，即會給您寄一份決定書。如果申訴委員會將您的個案退回給行政法官，則會給您寄通知函和命令副本。

聯邦法院

如果您不同意申訴委員會的決定或申訴委員會決定不複審您的個案，則您可在聯邦地區法院提起訴訟。我們寄給您的申訴委員會決定通知函會向您說明如何申請由法院複審您的個案。

聯絡 Social Security

有幾種方法可以聯絡我們，包括線上、電話和親自上門。我們可解答您的疑問，為您提供服務。85 多年來，Social Security 在千百萬人的各個人生階段提供福利和財務保障，協助保障他們的今天和明天。

造訪我們的網站

要辦理 Social Security 相關事務，造訪 www.ssa.gov (只有英文版) 網站最方便，可隨時隨地辦理很多事情。

- 申請 Extra Help (額外補助) 支付 Medicare 處方藥計劃的費用。
- 申領大多數種類的福利。
- 查找各種出版物。
- 獲取常見問題解答。

建立 *my* Social Security 帳戶後，還可以做更多事情。

- 查閱 *Social Security Statement* (社會安全收入明細表)。
- 核對收入。
- 列印福利證明函。
- 更改直接存款資訊。
- 申請換發 Medicare 卡。
- 補領 SSA-1099/1042S 表。
- 如果沒有任何資訊更改且所在州參與，則可申請換發 Social Security 卡。

有些服務僅以英語提供。為了方便您辦理 Social Security 事務，當您光臨 Social Security 辦事處時，可透過電話或現場提供免費的口譯服務。

致電我們

如您無法使用網際網路，我們每週 7 天、每天 24 小時透過電話提供許多自動化服務。請撥打免費電話 **1-800-772-1213**，失聰或聽障者可致電聽障者專線 **1-800-325-0778**。

如需與客服人員講話，接聽電話時間為週一至週五早上 7 點至晚上 7 點。要使用免費口譯服務，請在英語語音自動提示時保持聯機狀態並保持沉默，直到代表接聽為止。該代表會尋找口譯員，以助您進行通話。如果在電話上處理不完您的事務，會在您當地的 Social Security 辦事處為您安排預

約，並在您光臨時安排一名口譯員。在繁忙期間請耐心等待，遇到忙音的可能性較高，要等候較長的時間方可與客服人員講話。期待為您服務。

安排辦事處預約

在辦事處定位器網頁（只有英文版）上輸入郵遞區號，即可找到最近的辦事處位置。

如要攜帶文件供我們查看，請記住，這些文件必須是原件或經頒發機關認證的副本。



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-CH | October 2020 (Recycle prior editions)
對請求決定的質疑權

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Chinese)
Produced and published at U.S. taxpayer expense

製作和出版費用由美國納稅人支