**Columna del Seguro Social**

*VIDEO CONNECT* (Conexión por video) del SEGURO SOCIAL: CONÉCTeSE CON NOSOTROS DESDE CUALQUIER LUGAR

Por <Name>

<Título> del Seguro Social en <Place>

****

Seguimos buscando formas de que se haga más fácil el hacer trámites con nosotros. Con nuestra opción de *Social Security Video Connect* (Conexión por video del Seguro Social), puede hacer trámites con nosotros usando video en su dispositivo personal, desde su ubicación preferida.

*Social Security Video Connect* está disponible para:

* Tarjetas de reemplazo del Seguro Social sin cambios (solo para ciudadanos de los EE. UU.).
* Correcciones de fecha de nacimiento (solo para ciudadanos de los EE. UU.).
* Solicitudes para beneficios.
* Redeterminaciones.
* Sobrepagos.
* Medicare.

**Cómo comenzar**

Para comenzar con este nuevo servicio, necesitará una computadora, tableta o teléfono inteligente con cámara y acceso a internet. Una vez que tenga su dispositivo, por favor, complete los siguientes pasos:

1. Comuníquese con su oficina local del Seguro Social o llame al 1-800-772-1213 y oprima el 7 para español, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes para programar una cita por video. Un representante del Seguro Social determinará si una cita por video es apropiada para usted. Si una cita por video no es adecuada para sus necesidades, podemos hacer la entrevista por teléfono o en la oficina.
2. Proporcione su dirección de correo electrónico y número de teléfono para recibir un correo electrónico con un enlace para la reunión de *Microsoft Teams*.
3. Conéctese con nosotros utilizando el enlace de reunión de *Microsoft Teams* en la fecha y hora de su cita.

Si tiene problemas con *Microsoft Teams* o necesita reprogramar su cita, por favor, comuníquese con su oficina local del Seguro Social o llame al 1-800-772-1213 y oprima el 7 para español.

Nos esforzamos por mejorar nuestro servicio al cliente y aumentar las formas en que puede conectarse con nosotros. Comparta esta información con sus amigos y familiares que podrían beneficiarse de ella y publíquela en las redes sociales.

# # #