Información Mensual

Febrero 2024

Columnas

[¿NECESITA UNA TARJETA DE SEGURO SOCIAL NUEVA O DE REEMPLAZO? ¡LO HACEMOS MÁS FÁCIL! 2](#_Toc157078542)

[LA CALIFICACIÓN DEL SEGURO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE AUMENTA 5](#_Toc157078543)

[CÓMO DETECTAR UNA ESTAFA 7](#_Toc157078544)

[AYUDE A ALGUIEN QUE AMA A SOLICITAR EL SEGURO SOCIAL Y MÁS 10](#_Toc157078545)

[¿ESTÁN LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LOS EE. UU. EDUCADOS FINANCIERAMENTE SOBRE AHORROS PARA LA JUBILACIÓN? 12](#_Toc157078546)

 Producido con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.

Columna del Seguro Social

# ¿NECESITA UNA TARJETA DE SEGURO SOCIAL NUEVA O DE REEMPLAZO? ¡LO HACEMOS MÁS FÁCIL!

Por <Name>

<Título> del Seguro Social en <Place>



Si necesita una tarjeta de Seguro Social nueva o de reemplazo, ¡tenemos buenas noticias! Es posible que pueda llenar, o al menos comenzar, su solicitud en nuestro sitio de internet y, si es necesario, utilizar nuestra herramienta por internet de programación para reservar una cita en una oficina local.

**Iniciar su solicitud**

¿Necesita solicitar un número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) y una tarjeta? Puede visitar [www.ssa.gov/es/number-card](https://www.ssa.gov/es/number-card) para comenzar el proceso. Responderás una serie de preguntas para determinar si puedes:

* Completar el proceso de solicitud por internet.
* Iniciar el proceso de solicitud por internet y luego llevar los documentos requeridos a su oficina local del Seguro Social para llenar la solicitud, por lo general en menos tiempo.
* Completar el proceso de solicitud en su oficina local.

Si no puede llenar la solicitud por internet, debe visitar una oficina de Seguro Social. Para informarse mejor, revise nuestra publicación, *Su número y tarjeta de Seguro Social*, en [www.ssa.gov/pubs/ES-05-10902.pdf](https://www.ssa.gov/pubs/ES-05-10902.pdf).

**Reemplazar su tarjeta de Seguro Social**

¿Quiere reemplazar su tarjeta? El **Evaluador de Reemplazo de Tarjetas** en nuestra página de internet Reemplace la tarjeta de Seguro Social en [www.ssa.gov/es/number-card/replace-card](https://www.ssa.gov/es/number-card/replace-card) lo ayuda a determinar la mejor manera de hacerlo.

**Dependiendo de su situación, es posible que pueda solicitar una tarjeta de reemplazo sin visitar una oficina local. Elija «Responda algunas preguntas» en la página de internet de la Tarjeta de reemplazo en** [www.ssa.gov/es/number-card/replace-card](https://www.ssa.gov/es/number-card/replace-card) **para comenzar. Incluso si no puede completar el proceso por internet y debe visitar una oficina, aún puede ahorrar tiempo iniciando la solicitud por internet.**

**¿Le pidieron que fuera a una oficina? Esto es lo que debes saber**

Si inicia la solicitud por internet y determinamos que necesita acudir a una oficina, puede utilizar nuestra nueva **opción para programar su cita por internet**. Esta opción le permite:

* Seleccionar su idioma de preferencia.
* Seleccionar la oficina más conveniente para recibir el servicio.
* Elegir recibir comunicaciones y recordatorios de citas por correo electrónico o mensaje de texto.
* Utilizar cómodamente su dispositivo móvil para registrarse para su cita.

También puede reprogramar, modificar o cancelar su cita por internet sin tener que llamar o visitar la oficina.

Tenga en cuenta que este servicio no está disponible en Guam, las Islas Marianas del Norte ni Samoa Americana. Esperamos que esté disponible pronto.

¡Nunca ha sido tan fácil hacer trámites con nosotros! Comparta esta información con sus amigos y familiares y publíquela en las redes sociales.

# # #

**Columna del Seguro Social**

# LA CALIFICACIÓN DEL SEGURO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE AUMENTA

Por <Name>

<Título> del Seguro Social en <Place>



Estamos comprometidos a mejorar el servicio al cliente brindando más acceso a nuestros programas y servicios, y nuestros esfuerzos han funcionado. Estamos orgullosos de anunciar que la clasificación del Seguro Social en el *Forrester's 2023 Customer Experience Index* (Índice de experiencia del cliente de 2023 de Forrester) aumentó en 3.3 puntos: la única agencia de la lista que obtuvo una ganancia significativa. *Forrester* es una empresa de investigación y asesoramiento que ofrece una variedad de servicios que incluyen investigación, consultoría y eventos.

Logramos esta clasificación más alta al concentrarnos en iniciativas claves en 2023, como:

* La implementación para programar su cita por internet relacionadas con números de Seguro Social en la oficina. Los clientes ahora pueden programar citas por internet para tarjetas de números de Seguro Social originales y de reemplazo. Este servicio está actualmente disponible en los 50 estados, así como en Puerto Rico y las Islas Vírgenes.
* Llevar a cabo una campaña de correo postal dirigida para alcanzar a las personas que pueden tener derecho para recibir *Ayuda Adicional* (antes conocido como *Beneficio Adicional*) con los gastos del Plan de medicamentos recetados de Medicare y los Programas de ahorros de Medicare con información de inscripción. Consulte nuestra publicación, *Understanding the Extra Help with Your Medicare Prescription Drug Plan* (Comprender la *Ayuda Adicional* con los gastos del Plan de medicamentos recetados de Medicare, en [www.ssa.gov/pubs/EN-05-10508.pdf](https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-10508.pdf) (solo disponible en inglés).
* Utilizar estrategias para ayudar a las personas que enfrentan obstáculos para acceder a nuestros programas y servicios, incluidas personas con:
	+ Ingresos y recursos limitados.
	+ Dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en inglés).
	+ Riesgo de quedarse desamparadas.
	+ Incapacidades mentales y de conducta.
* Formar una alianza con los Servicios de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de los EE. UU. para probar nuevas formas de facilitar a los solicitantes de SSI el acceso a los programas de asistencia nutricional. Para informarse mejor, consulte nuestro comunicado de prensa en [www.ssa.gov/espanol/noticias/prensa/comunicados/2022/#12-2022-2](https://www.ssa.gov/espanol/noticias/prensa/comunicados/2022/#12-2022-2).

El reconocimiento de *Forrester* a nuestras mejoras en el servicio al cliente refleja nuestro compromiso de facilitarle hacer trámites con nosotros. Lo invitamos a informarse mejor en [www.forrester.com/press-newsroom/forrester-2023-us-federal-customer-experience-index](https://www.forrester.com/press-newsroom/forrester-2023-us-federal-customer-experience-index/) (solo disponible en inglés). Por favor comparta esta noticia con quienes puedan necesitarla.

###

**Columna del Seguro Social**

# CÓMO DETECTAR UNA ESTAFA

Por <Name>

<Título> del Seguro Social en <Place>



Ahora es el momento perfecto para protegerse de estafas que pueden dañar sus finanzas y su reputación. ¡Podemos trabajar juntos para mantener segura su información personal!

Manténgase informado de las últimas tendencias en estafas

Los estafadores siguen cambiando de táctica. Asegúrese de comprender las últimas tendencias de estafas en [www.ssa.gov/espanol/estafas](https://www.ssa.gov/espanol/estafas/). Manténgase informado:

* Siguiendo fuentes de noticias confiables.
* Suscribiéndose a boletines informativos de alerta de estafas.
* Manteniéndose conectado con las agencias locales de orden público.

Cuanto más sepa, mejor preparado estará para identificar y evitar estafas.

Piense con cuidado antes de compartir información personal

El fraude electrónico (también conocido como *phishing*) es una de las formas principales en que los estafadores intentan engañar a las personas para que proporcionen información personal. Preste mucha atención a los correos electrónicos o mensajes que le soliciten su nombre de usuario, contraseña u otra información personal.

Los estafadores fingen pertenecer a organizaciones conocidas para ganarse su confianza. Manténgase alerta cuando reciba llamadas que no solicitó y afirman ser de bancos, agencias gubernamentales u otras empresas conocidas.

En caso de duda, contacte la organización directamente a través de los canales oficiales para verificar que la solicitud es real antes de compartir cualquier información personal o hacer un pago.

Utilice contraseñas seguras

Cree contraseñas seguras y únicas, como una frase con letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. No utilice contraseñas que sean fáciles de adivinar, como cumpleaños o nombres.

Considere utilizar un administrador de contraseñas para generar contraseñas únicas y almacenarlas de forma segura para cada una de sus cuentas por internet.

Sea inteligente con los códigos QR

Los códigos QR están ganando popularidad. Están en restaurantes, parquímetros, correos electrónicos y redes sociales.

¡Los estafadores se han dado cuenta! Están colocando físicamente códigos QR falsos encima de los oficiales o creando códigos QR falsos en anuncios de redes sociales para obtener acceso a su información personal.

Nunca escanee códigos QR casualmente. Si el código QR parece extraño o está alterado, no lo escanee.

Protege sus perfiles de redes sociales

Tómese un momento para revisar la configuración de privacidad en sus plataformas de redes sociales y limite la cantidad de información personal que comparte públicamente.

Los estafadores pueden usar sus publicaciones en las redes sociales para personalizar estafas u obtener acceso a sus cuentas sin su permiso. Revisa periódicamente su lista de amigos y elimina cualquier cuenta desconocida o sospechosa.

Este mes, hagamos una máxima prioridad protegernos contra las estafas. Podemos reducir significativamente el riesgo de ser estafados si se mantienen informados, están alertas y son cuidadosos, y salvaguardar sus cuentas.

Lo invitamos a ver nuestro video en [www.youtube.com/watch?v=cyaUWTFLw3c%20](https://www.youtube.com/watch?v=cyaUWTFLw3c%20) (solo disponible en inglés) para aprender a identificar las señales de alerta. Comparta esta información con quienes puedan necesitarla y publíquela en las redes sociales.

# # #

Columna del Seguro Social

# AYUDE A ALGUIEN QUE AMA A SOLICITAR EL SEGURO SOCIAL Y MÁS

Por <Name>

<Título> del Seguro Social en <Place>



Compartir es demostrar interés. Este Día de San Valentín, tómese el tiempo para recordarle a sus seres queridos que el Seguro Social ayuda a las personas en todas las etapas de la vida. Proporcionamos formas fáciles y convenientes de conocer y solicitar beneficios. Utilizando nuestros servicios por internet, puede ayudar a amigos y familiares a:

1. **Solicitar Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés).**Verifique si la persona a la que está ayudando califica para SSI (e inicie el proceso por internet) en [www.ssa.gov/es/ssi](https://www.ssa.gov/es/ssi).
2. **Solicitar el Seguro por Incapacidad del Seguro Social (SSDI, por sus siglas en inglés)**
Cuando sucede lo inesperado y un ser querido ya no puede trabajar debido a un padecimiento médico grave, SSDI puede ser un salvavidas. Infórmese mejor en [www.ssa.gov/es/disability](https://www.ssa.gov/benefits/disability).
3. **Crear una cuenta personal** ***my* Social Security**.
Si su ser querido está planificando su jubilación o está interesado en estimar sus beneficios futuros, puede crear una cuenta de Seguro Social gratuita y segura en [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (solo disponible en inglés) y ver sus estimaciones de beneficios.
4. **Ver el estatus de una solicitud pendiente para beneficios.**Verificar el estatus de una solicitud es rápido y fácil con una cuenta personal *my* Social Security. Si no tiene una cuenta, puede crear una en [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (solo disponible en inglés).
5. **Apelar una decisión de beneficios.**
Si a alguien que conoce se le negaron los beneficios de Seguro Social o SSI, puede solicitar una apelación. Proporcionamos información sobre cómo apelar decisiones por motivos médicos y no médicos en [www.ssa.gov/es/apply/appeal-decision-we-made](https://www.ssa.gov/es/apply/appeal-decision-we-made).

Para descubrir más formas en las que puede ayudar a otros, visite [www.ssa.gov/thirdparty](https://www.ssa.gov/thirdparty) (solo disponible en inglés).

# # #

Columna del Seguro Social

# ¿ESTÁN LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LOS EE. UU. EDUCADOS FINANCIERAMENTE SOBRE AHORROS PARA LA JUBILACIÓN?

Por <Name>

<Título> del Seguro Social en <Place>



La educación financiera ayuda a las personas a aprender sobre ahorros, créditos y préstamos. También les ayuda a prepararse para los cambios de la vida y lo inesperado. A la hora de planificar la jubilación, el conocimiento financiero es fundamental.

Entonces, ¿qué tan preparados están los adultos en los EE. UU. para su jubilación? El *National Endowment for Financial Education* (Fondo Nacional para la Educación Financiera [NEFE, por sus siglas en inglés]) realiza encuestas sobre cómo los ahorros para la jubilación afectan el bienestar financiero de las personas.

Esto es lo que hemos aprendido:

* En una encuesta de bienestar financiero realizada durante la pandemia de COVID-19, el **85 %** de los encuestados confirmaron que algún aspecto de sus finanzas personales les estaba causando estrés. Para el **31 %** de los encuestados, esa preocupación era «tener lo suficiente ahorrado para la jubilación».
* En esa misma encuesta, el **70 %** dijeron que hizo ajustes financieros debido a la pandemia de COVID-19. De ese grupo, el **27 %** aumentaron las contribuciones a sus ahorros de emergencia, ahorros para la jubilación u otros ahorros o inversiones. En comparación, el **21 %** recurrieron a ahorros de emergencia o pidieron prestado contra ahorros para la jubilación.
* En una encuesta sobre los mandatos de educación financiera, el **80 %** de los adultos dijeron que desearían que se les exigiera completar un curso de un semestre o un año de duración centrado en la educación sobre finanzas personales durante la escuela secundaria. Además, el **88 %** piensa que el estado donde viven debería exigir un curso de un semestre o un año de duración para graduarse de la escuela secundaria.
* En esa misma encuesta, el **84 %** de los que se acercan a la edad de jubilación dijeron que en las escuelas se debería enseñar «gastos y presupuestos».

La educación financiera de por vida es útil cuando se trata de preparación para la jubilación. Esto incluye comprender los beneficios por jubilación del Seguro Social y aprovechar al máximo los ingresos de jubilación. Puede informarse mejor en nuestra página de internet sobre Jubilación en [www.ssa.gov/es/retirement](https://www.ssa.gov/es/retirement).

Una cuenta personal my Social Security debe ser parte de su plan financiero. Con una cuenta, puede verificar su historial de ganancias, obtener estimaciones personalizadas de beneficios por jubilación y más. Si no tiene una cuenta, puede crear una fácilmente en [www.ssa.gov/myaccount](https://www.ssa.gov/myaccount) (solo disponible en inglés).

Para informarse mejor sobre NEFE, visite su sitio de internet en [www.nefe.org](https://www.nefe.org/). Por favor comparta esta información con su familia y amigos.

*# # #*